

Outlook(new)について

Outlook(new)は従来のメールアプリや Outlook (Office365)と異なり、メール送受信の動作が安定しない事象を確認しております。そのため、弊社では「Outlook (new)」の使用を推奨しておりません。Web メールや別のメールソフトのご利用をお勧めいたします。Outlook(new)以外の設定につきましては「[メール設定](#)」をご参照ください。

Outlook(new)は、Windows の標準アプリとしてメールや予定表を管理できるソフトです。従来のメールアプリや Outlook (Office365)との違いや操作方法、については、Microsoft 公式サイトをご参照ください。

[Microsoft 公式ヘルプ : Windows 用の新しい Outlook の概要](#)

また、機能や動作に関するご不明点、不具合につきましては、Microsoft 公式のサポート窓口またはヘルプページにて最新の情報をご確認ください。

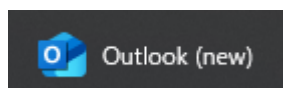
[Microsoft 公式サポートページ](#)

Outlook(new)メール設定 IMAP 接続

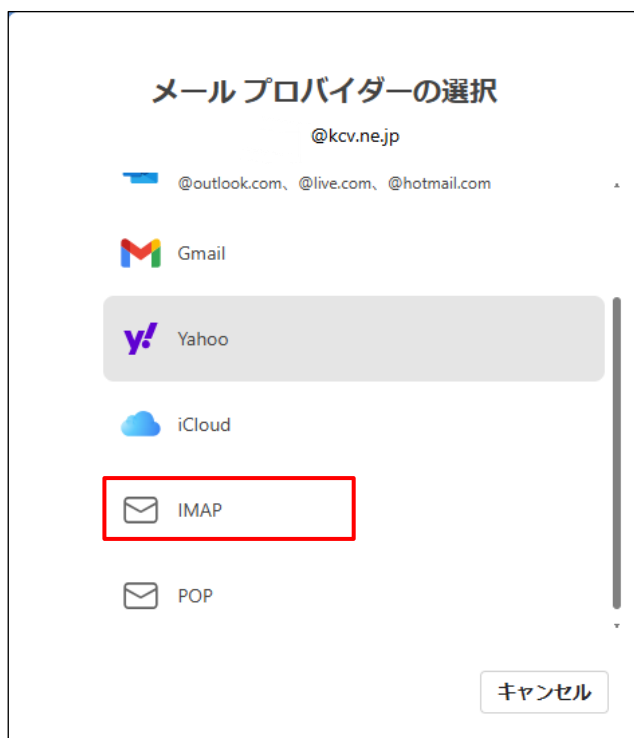
- ・ 本項では Outlook (new) に基づいて設定の新規手順を説明しています。
- ・ 設定の手順および画像は 2024 年 10 月現在のものになります。設定時期により画面上の記載が異なる場合があります。
- ・ 設定の前に「登録完了のお知らせ」をお手元にご準備ください。
- ・ 文中にある「お客様のアカウント名」「お客様のメールアドレス」「お客様のパスワード」は「登録完了のお知らせ」記載の項目が該当します。

メール設定 (IMAP 接続)

1. 「Outlook(new)」を起動します。



2. 「メールプロバイダーの選択」が表示されます。
「IMAP」を選択します。
※表示されない場合は手順 3 へ進みます。



3. 「新しい Outlook へようこそ」が表示されます。
「お客様のメールアドレス」を入力し「続行」をクリックします。

新しい Outlook へようこそ

Outlook では、Microsoft 365、Gmail、Yahoo、iCloud、IMAP、POP がサポートされています。 [詳細を表示](#)

おすすめのアカウント ①

@kcv.ne.jp

アカウントがありませんか? [Outlook.com メール アカウントを作成します](#)

続行

4. 「パスワード」の欄に「お客様のパスワード」を入力し、「表示数を増やす」のトグルスイッチを「オン」にします。

IMAP

@kcv.ne.jp

パスワード * ①

パスワードを忘れた場合

表示数を増やす

続行

プロバイダーを選択


5. 「おすすめの設定を使用する」のトグルスイッチを「オフ」にし、以下を参考に各項目を入力します。入力が完了したら「続行」をクリックします。

IMAP 受信サーバー	mail.mx1.kcv.ne.jp
ポート	993
セキュア接続タイプ	SSL/TLS (推奨)

SMTP 構成	
SMTP ユーザー名	お客様のアカウント名
SMTP パスワード	お客様のパスワード
SMTP 送信サーバー	mail.mx1.kcv.ne.jp
ポート	587
セキュア接続タイプ	StartTLS

IMAP

@kcv.ne.jp



パスワード * ①

[パスワードを忘れた場合](#)

表示数を増やす

おすすめの設定を使用する

IMAP 受信サーバー * ポート *

セキュア接続タイプ

SSL / TLS (推奨) ▼

SMTP 構成

SMTPユーザー名 *

SMTPパスワード

IMAP/POP パスワードと異なる場合は、SMTP パスワードを入力してください。

SMTP送信サーバー * ポート *

セキュア接続タイプ

StartTLS ▼

6. 「IMAP アカウントを同期する」が表示されます。
内容を確認し「続行」をクリックします。



7. 「Microsoft はお客様のプライバシーを尊重しています」が表示されます。
内容を確認し「次へ」をクリックします。




8. 「一緒に進捗する」が表示されます。

内容を確認して「はい、オプションのデータを送信します」または「いいえ、オプションのデータを送信しません」のいずれかを選択し「承諾」をクリックします。

一緒に進捗する

l@kcv.ne.jp



追加の診断データと利用状況データを Microsoft に送信していただくと、継続して改善を行うことができます。これらのデータには、ユーザーの名前、メールの内容、Outlook とは無関係なアプリに関する情報は含まれません[詳細情報](#)。

Outlook に関するオプションのデータを Microsoft に送信しますか?

はい、オプションのデータを送信します

いいえ、オプションのデータを送信しません

承諾

9. 「エクスペリエンスの強化」が表示されます。

内容を確認し「続行」をクリックします。

エクスペリエンスの強化

l@kcv.ne.jp

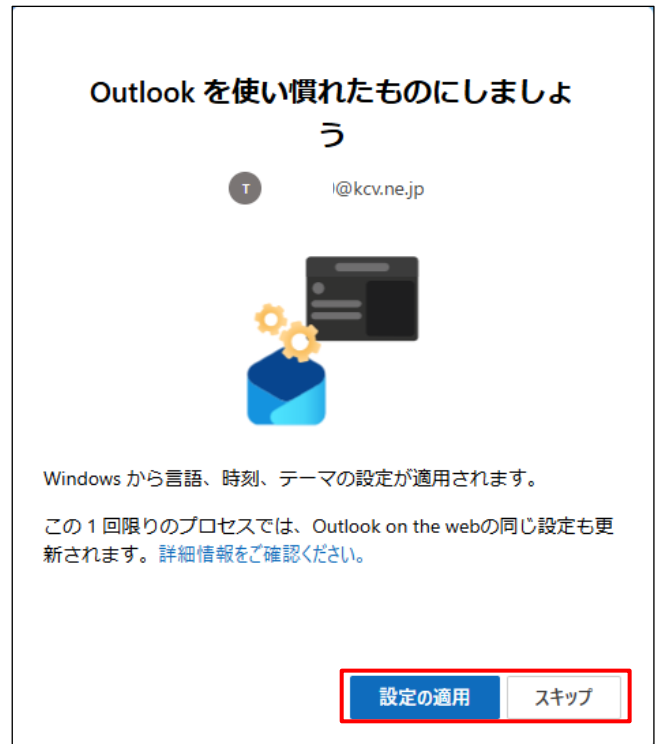


Outlook には、作成、コミュニケーション、共同作業をより効果的に行うためにオンライン サービスに接続するエクスペリエンスが含まれています。これらの接続エクスペリエンスの中には、コンテンツを分析して提案や推奨事項を提供するものもあります。接続エクスペリエンスを提供するために、Outlook は必要なサービス データを収集します[詳細情報](#)。

接続エクスペリエンスを調整するには、[プライバシー設定](#)に移動します。

続行

10. 「Outlook を使い慣れたものにしまし
う」が表示されます。
内容を確認し、いずれかの選択肢をクリックし
ます。



11. 「受信トレイ」が表示されます。
以上で設定は完了です。メールの送受信をお試
してください。

